



La culpa la tuvo la sed

Uso de Orderman a gran escala

La culpa la tuvo la sed. Así empezó todo: „Solíamos ir a fiestas a menudo y siempre teníamos que esperar una eternidad a que nos sirvieran nuestras consumiciones. Entonces, se nos ocurrió la fantástica idea de hacer algo al respecto”, relatan Marcel Riedl y Swen Wallnöfer, directivos de la empresa Fastorder.

Y, de esta forma, hicieron de una necesidad una virtud y fundaron, en el año 2001, la empresa Fastorder en Prad, Stilfser Joch/Tirol del Sur, comenzando a equipar a fiestas al aire libre, fiestas de graduación y demás acontecimientos con equipos técnicos con el fin de incrementar la eficiencia. De este modo se pretendía acortar el procesamiento de los pedidos y servir a los clientes con mayor rapidez. En sus principios, el equipamiento era sumamente modesto y estaba compuesto por 4 Orderman Leo, 2 impresoras portátiles, una estación impresora por radio, una antena y una unidad de cálculo, todo ello acompañado de las baterías, cables y demás accesorios necesarios. El sistema fue adquirido e instalado en un principio por Enri Giacomuzzi.

Ya durante el segundo año tras su fundación, la empresa experimentó un incremento considerable de la demanda, así como del tamaño de los acontecimientos a los que equipaba. Muy pronto se percataron de que era inevitable adquirir más equipamiento. A partir de esta constatación surgió

la necesidad de conocer al detalle todos los equipos y productos de software utilizados, con el fin de ser capaces de montar y mantener por sí mismos la tecnología completa. En la actualidad, alrededor de 50 empleados han sido formados en el uso del modelo Leo y demás equipos con el objetivo de lograr un servicio perfecto.



„Trabajamos de una forma muy económica, únicamente así hemos podido establecernos en Tirol del Sur, donde los eventos organizados continúan estando disputados, en su gran mayoría, por voluntarios. Hemos crecido gracias a que la utilización de

Orderman y la distribución del trabajo en el concepto de servicio nos han permitido proporcionar a los organizadores un incremento impresionante de la facturación”, comenta Riedl.

En la actualidad, la empresa Fastorder equipa cada año a alrededor de 70 acontecimientos de diferente envergadura, principalmente en Tirol del Sur, Kärnten y Salzburgo. La empresa pone a disposición el equipamiento técnico completo, lo instala y emplea a trabajadores locales para el servicio. En momentos de gran carga de trabajo, los empleados pueden llegar a atender a más de 10.000 clientes. „En este momento hemos alcanzado tal grado de rutina que podemos realizar el montaje y el desmontaje en tan solo dos horas. No obstante, lo que verdaderamente nos resulta importante es el concepto general que elaboramos en colaboración con nuestros clientes. Para ello, la flexibilidad es una de nuestras máximas: nos adaptamos a todos los deseos de los clientes de una forma indivi-



dualizada”, explica Wallnöfer.

Por ello no es de extrañar que la empresa Fastorder se encargue de equipar acontecimientos como la Copa del Mundo de biatlón en Antholz/Tirol del Sur o el festival „Nockalm Fest” en Millstatt/Kärnten. También la Ordercard forma parte del equipamiento estándar. „A cada expositor se entrega una tarjeta de cliente, la llamada Ordercard. De esta forma, todas las consumiciones se cargan en una misma factura que no se abona hasta el final.”

A veces, tan solo es necesario un poco de sed para dar vida a una idea de negocio de éxito. Y, aprovechando la ocasión, hagamos un brindis: ¡salud!

Empresa Fastorder
Tel.: +39 338 508 30 65
Email: info@fastorder.bz

Hardware:
Email: office@orderman.com
<http://www.orderman.com>