

El festival de Kastelruther Spatzen: Orderman en el festival con la carpa más grande de Europa

Las 8.000 localidades sentadas y las 6.000 plazas de pie se llenan los 10 minutos antes de empezar cada concierto. Y esto, cuatro veces en tres días: entonces, ¡casi 14.000 personas quieren comer y beber al mismo tiempo! Con el sistema por radiofrecuencia de Orderman la pesadilla de cualquier restaurador se convierte en un sueño que acaba con una caja llena.

Venta de vales mediante impresora móvil

En este festival que tiene lugar en la carpa más grande de Europa nadie se levanta para servirse él mismo. Con Orderman Max, el equipado personal viene a la mesa y toma nota tras nota. Y va dejando que cada vale vaya saliendo por la impresora.

Manejo extremadamente sencillo con Max

La comanda se localiza en una única página de la pantalla. Eso significa que con sólo tocar una tecla las comandas están en caja. Ideal para los voluntarios del cuerpo de bomberos o de las asociaciones deportivas, a quien los Kastelruther Spatzen confían el festejo de su espectáculo.

El pago anticipado evita discusiones

El sistema es ideal: el vale sale de la impresora y se cobra de inmediato. El cliente hace señas con la cuenta, el personal le atiende rápidamente y sirve las bebidas y la comida que han pedido. "Las mesas de entre 8 y 10 personas suelen pagar por separado. Sin un sistema como éste, sería muy lento y pesado", describe la situación Franz Oberkalmsteiner.



Un ambiente extraordinario en un mega evento: Los Kastelruther Spatzen en el escenario. Y un servicio óptimo para los cerca de 14.000 visitantes. Con 12 Orderman Max, las 12 impresoras y las 6 cajas, Franz Oberkalmsteiner consigue que la caja de los organizadores no pare de repicar.

"Nuestro sistema es tan sencillo, que el camarero siempre está amable y tranquilo."

Aumenta el consumo caprichoso

"Naturalmente con la aplicación de un sistema por radiofrecuencia de Orderman también aumenta el volumen de ventas." Las mesas se renuevan sin dificultades. De esta forma los camareros lo tienen todo bajo control. Pueden vender activamente e incentivar el consumo. Y los números lo evidencian al final del día," explica Franz Oberkalmsteiner. Él equipa la carpa del festival con el sistema de Orderman y delega la instalación completa después de probarla.

12 Orderman Max + 12 impresoras + 6 cajas de

Por motivos de seguridad el parque de maquinaria para la impresión consta de dos estaciones. En cualquier caso los distribuidores

"Los mejores en servicio, ¡y siempre en seguida allí, cuando ocurre algo!, Enrico Giacomuzzi y Franz Oberkalmsteiner siempre están localizables en todo momento. Elogia Franz Oberkalmsteiner al equipo del distribuidor Bozner."

El mega evento anual de Kastelruth tiene lugar del 12 al 14 de octubre de 2007.

Puede encontrar más información acerca del festival en www.kastelrutherspatzen.de

www.orderman.com



ORDERMAN®