



Orderman entusiasma con su servicio perfecto

CON LOS OJOS COMO PLATOS

La mujer apenas podía creérselo: El camarero acababa de introducir los pedidos de las consumiciones en su equipo y estaba tomando los pedidos de la comida cuando otro camarero sirvió ya las 2 Coca-colas y la cerveza con su toque perfecto de espuma. „¡Increíble! En mi vida había visto un servicio tan rápido.“

Así es como se sintieron la mayor parte de los 25.000 visitantes del Campeonato mundial de trineos con perros celebrado en Werfenweng, cerca de Salzburgo. Tras su aplicación de éxito durante la Eurocopa de fútbol, Orderman ha podido demostrar su valía y eficiencia también en este gran evento. „Queríamos estar equipados para la avalancha de espectadores. Por eso estaba claro que debíamos apostar por los equipos profesionales de Orderman. Todos están entusiasmados con esta ayuda técnica única“, comenta el Dr. Peter Brandauer, alcalde de la localidad y presidente del comité organizativo del Campeonato mundial de trineos con perros.

En grandes acontecimientos de este tipo, en los que los organizadores se enfrentan a difíciles retos logísticos y donde se

exige una organización perfecta, el uso de la tecnología más moderna constituye un requisito indispensable. Los problemas en la radiotransmisión, largos tiempos de transferencia o baterías con poca potencia serían una catástrofe. „Orderman ha permitido un desarrollo sin contratiempos gracias a su elaborada solución RF. Estoy totalmente impresionado de estos aparatos y del fantástico apoyo ofrecido por Rager & Partner. En el futuro recurriré, con toda seguridad, a estas telecomandas al organizar grandes eventos“, explica Herbert Ottenschläger de la agencia Magic Events.

„Perfecto para las arduas condiciones en una carpa“

Las ventajas específicas que ofrecen las telecomandas para



el servicio quedan reflejadas claramente en los comentarios de los camareros: „En un principio, sólo quería encargarme de servir las bebidas y la comida. Pensaba que tomar los pedidos con un aparato era demasiado complicado. Pero, entonces, alguien me puso en la mano una telecomanda Orderman y, en un abrir y cerrar de ojos, ya sabía cómo funcionaba.“ Una compa-

ñera añade: „Hace dos años trabajé en una carpa prácticamente igual de grande donde trabajamos con lápiz y papel. Por eso sólo quería trabajar un día como máximo. Pero como todo iba tan bien y, además, nos divertíamos tanto, terminé trabajando voluntariamente un segundo día.“ Y su compañera, Maria Astner, nos cuenta: „Sin Orderman, jamás hubiera sobrevivido cuatro días. Gracias a que los pedidos llegan prácticamente a tiempo real a la barra y a la cocina, nos pudimos ahorrar largos caminos y un valioso tiempo. Todos quieren disfrutar de su estancia en la carpa sin aglomeraciones y sin largos tiempos de espera. Y este aparato es, verdaderamente, una pequeña obra maestra de la



El alcalde Peter Brandauer está entusiasmado con las telecomandas Orderman, el equipamiento perfecto para hacer frente a los 25.000 espectadores.



tecnología, perfecto para las duras condiciones imperantes en una carpa donde a menudo está expuesto a las salpicaduras de cerveza y grasa."

La sencilla facturación entusiasma a los organizadores

Uno de los aspectos más estimados es lo transparente que resulta todo el proceso: cada pedido está memorizado en el sistema donde puede visualizarse. Nada puede olvidarse y la factura es totalmente correcta, tanto para el cliente como para el establecimiento. „Pregunte a la persona encargada de cob-

rar lo contenido que estaba con las telecomandas Orderman. En este gran acontecimiento participaban dos socios con los que siempre nos gusta trabajar y uno de ellos es Orderman", comenta el director suplente de la asociación turística Alois Lottermoser, encargado de la parte gastronómica del evento. También la camarera Natalie Sanabria está impresionada de la forma de facturar: „Decidimos cobrar nada más tomar los pedidos. Algunos clientes tenían sus dudas y decían que primero les gustaría que les sirvieran sus consumiciones. Pero todas las dudas se disipaban de inmediato porque, en ese momento, ya llegaban las bebidas. ¡Todos se quedaban con los ojos como platos!"



„Orderman es perfecto para las duras condiciones imperantes en una carpa donde, a menudo, el aparato está expuesto a salpicaduras de cerveza y grasa", comenta Maria Astner, una de las camareras.

Campeonato mundial de trineos con perros 2009

*Gastronomía:
12 telecomandas Max2
<http://www.orderman.com>*

*Instalación:
Rager & Partner
<http://www.rager.at>*

NUEVO GAMA DE PRODUCTOS INDIVIDUAL

Orderman es el único fabricante del mundo que ofrece una selección individual de terminales de mano en el campo de la gastronomía. Willi Katamay, jefe de ventas de Orderman, aclara el motivo: „Nosotros podemos hacer esto porque nos concentramos exclusivamente en el desarrollo y la producción de terminales de mano para el campo de la gastronomía. No fabricamos ningún otro productos, no nos ocupamos de ningún otro sector, todo nuestro know-how se sitúa en el campo de los terminales de mano. Y ello se puede percibir en cada uno de nuestros productos!" El nuevo Modelo de precios de Orderman se subdivide en tres clases de precios:

El modelo **Orderman Don** es el aparato de acceso en la clase profesional. Ofrece técnica profesional con una inmejorable relación precio/rendimiento.



Los modelos **Max2** y **Leo2** – los todo terreno – convencen por su pantalla idónea para trabajar con luz solar, su extraordinaria robustez y otras innovadoras funciones. Desde el punto de vista técnico se distinguen sobre todo por las diferentes filosofías de introducción de datos. Leo2 funciona mediante introducción por teclado y Max2 funciona mediante el lápiz táctil. Desde el punto de vista del precio, ambos aparatos con forman

la gama media de la gama de productos de Orderman.

Los modelos **Max2plus** y **Leo2plus** son los fuera de serie de los terminales de mano de Orderman. Ambos aparatos llevan integrado de serie la interfaz de bluetooth para la impresora de cinturón. Además, los aparatos „plus" se pueden equipar con otras opciones individuales como lector de tarjetas con banda magnética o

lector de tarjetas de clientes sin contacto.

La **antena** es la clave de toda instalación Orderman. Ella procura un buen rendimiento de radiofrecuencia mejor y de total fiabilidad. La elección individual de diversos tipos de aparatos posibilita ahora a cada empresa de la gastronomía encontrar el aparato de Orderman más adecuado desde el punto de vista del precio y de la técnica.

Igualmente, tanto si se quiere una telecomanda profesional como si se quiere una de iniciación a un precio más económico o una solución definitiva – Orderman tiene el aparato correcto para cada exigencia. Los terminales de mano Orderman funcionan en todo el mundo con un software líder y son soluciones líderes para TPV.

www.orderman.com