

Mit Orderman Umsatz und Effizienz steigern

In der Gastronomie gilt es stets, nach Einsparungs- und Optimierungsmöglichkeiten zu suchen. In Zeiten der unsicheren Wirtschaftslage mehr denn je zuvor. Funkbonniersysteme wie jenes von Orderman tragen dazu wesentlich bei.



Foto: Orderman

Im Servicebereich liegt ein riesiges Rationalisierungs- und Effizienzsteigerungspotential. Der Weg dahin führt über Orderman Handhelds.

Das Schlüsselwort heißt Mobilität. Mobile Bestellterminals, mobile Bondrucker, mobile Kreditkartenabrechnung. Die dadurch nutzbaren Effizienzsteigerungspotentiale sind beachtlich: Zwei Drittel weniger Service-Wege, Umsatzsteigerungen von durchschnittlich 8,5 Prozent und überdurchschnittliche Kosteneinsparungen. Der Marketingleiter von Orderman, Andreas Neuhofer, erklärt dies folgendermaßen: „Durch Handhelds wird der Kundenservice perfektioniert. Die Gäste sind zufriedener, weil alles schneller geht. Zufriedenere Gäste geben mehr aus, kommen wieder, und empfehlen das Lokal weiter.“

Zeitersparnis und Umsatzsteigerung

Eine Studie des österreichischen Marktforschungsinstituts OGM bestätigt die wirtschaftlichen Effekte: „Es zeigt sich, dass bei intelligentem Einsatz von Funkbonniersystemen jeder Betrieb eine beachtliche Umsatzsteigerung von durchschnittlich 8,5 % erreichen kann“, so der Geschäftsführer von OGM, Dr. Wolfgang Bachmayer.

Mit intelligentem Einsatz ist folgendes gemeint: Die Serviceprofis arbeiten immer am Gast. Sie nehmen Bestellungen auf, kassieren und haben ihren Bereich ständig unter Kontrolle, während Speisen- und Getränketräger die Bestellungen an die jeweiligen Tische bringen.

Weniger Kosten und mehr Zusatzverkäufe

„Die Studienergebnisse sind

eindeutig und decken sich auch mit unseren Erfahrungen aus der Praxis. 80 % der Umsätze werden in einem Großteil der gastronomischen Betriebe in 20 % der Zeit getätigt. Da sind längere Vorlaufzeiten und höhere Kontinuität an der Schank und in der Küche von unschätzbarem Wert. Allein der Umsatz bei den Getränken steigt im Durchschnitt um knapp 10 Prozent!“, meint Hermann Eschbacher, Orderman Area Manager Österreich. Die Umfrage hat außerdem ergeben, dass ein Großteil der Anwender Kosteneinsparungen von durchschnittlich 13 Prozent erzielt. Weniger Servicewege schlagen sich in weniger Arbeitsressourcen im Service und geringeren Servicepersonalkosten nieder. Die gewonnene Zeit kann der Serviceprofi zudem nutzen, um aktiv zu verkaufen und zu beraten. Denn nicht nur vergessene Bestellungen, sondern auch fehlende Zusatzverkäufe erzeugen Verluste. „Ein Bier oder Kaffee mehr pro Gast, hochgerechnet auf das ganze Jahr, lässt die Kasse klingeln“, bringt es Andreas Neuhofer, Marketingleiter von Orderman, auf den Punkt.

Exaktes Controlling

Weiterer Vorteil ist die schnelle und exakte Abrechnung direkt am Tisch des Gastes. Alle konsumierten Speisen und Getränke sind sicher erfasst. Auf Knopfdruck wird die Rechnung am Gürteldrucker ausgedruckt. Es gibt kein

Verrechnen und Vergessen. „Gerade in Zeiten wie diesen, in denen die Wirtschaft auf eine unsichere Zukunft zusteuert, gilt es, nach Einsparungs- und Optimierungsmöglichkeiten zu suchen. Der Einsatz von Orderman trägt wesentlich dazu bei, die Effizienz seines Betriebs zu steigern und unnötige Kosten zu vermeiden“, so Neuhofer.

Große Produktpalette

Das in Salzburg ansässige Unternehmen Orderman ist der einzige globale Anbieter eines Funkbonniersystems, das ausschließlich für die Gastronomie entwickelt wurde. Die individuelle Auswahl an verschiedenen Gerätetypen ermöglicht jedem Gastronomen, das für ihn passende Gerät zu finden - preislich wie technisch. Gemeinsam ist allen Geräten Robustheit und Wasserfestigkeit, eine stabile und störungssichere Funktechnologie, eine lange Akkulaufzeit sowie die intuitive Bedienung. Je nach Anforderungen kann sich der Gastronom für ein Gerät mit Touch-Eingabe oder Tastatureingabe entscheiden.

Orderman-Handhelds funktionieren mit allen führenden Software- und Kassensystemen. Verkauft werden die Geräte ausschließlich über den qualifizierten Fachhandel. Orderman Certified Partner und Certified Premium Partner werden in der Orderman-Academy speziell geschult. Diese Händler sind der beste Ansprechpartner für profitables Funkbonnieren mit Orderman.

Orderman-Partner auf der „Alles für den Gast“



Informationen über das Orderman-Funkbonniersystem können die „Alles für den Gast“-Fachbesucher bei folgenden Orderman-Partnern einholen:

Orderman Certified Premium Partner

AMADEUS
Halle 09/306
APRO
Halle 06/219
BHS
Halle 14/603
CASHCOM
Halle 02/101
GMS
Halle 04/403
NOVACOM
Halle 07/505
RAGER & PARTNER
Halle 11/110
REPOINT
Halle 02/501
SCHNEPF
Halle 11/110
SCS SOFTSTAR
Halle 15/310
SYSDEV4U
Halle 08/503

Orderman Certified Partner

C&C WIFFZACK
Halle 09/208
EDER EDV
Halle 06/310
HOGATRON
Halle 01/310
LINECKER
Halle 02/401
LINETEC
Halle 02/108
MICROS FIDELIO
Halle 02/508
VIERTL
Halle 11/110

Orderman Partner:

SITEC
Halle 09/309