

Orderman

„Max“ – Minidrucker sofort zur Hand

Funkboniersysteme kommen immer häufiger zum Einsatz und sind keine Neuheit mehr. Die Salzburger Firma „think dig“ hat sich dennoch was einfallen lassen und auf der Alles für den Gast als Innovation präsentiert: „Max“ hängt am Gürtel der Servicemitarbeiter und ist ein Mini-Drucker, der die Rechnung vor dem Gast ausdruckt. Das Servicepersonal erspart sich den Weg zum



Kassenterminal. Dazu Geschäftsführer Alois Eisl: „Mit Orderman-Max ist es möglich, den Bestellvorgang direkt beim Gast abzuschließen. Die Mitarbeiter haben nun noch mehr Zeit für die Betreuung der Gäste.“

Sepp Schellhorn, Hotelier und Präsident der Hoteliersvereinigung: „Der Einsatz von Orderman macht nicht nur, wie oft behauptet, in Großbetrieben Sinn. Auch kleinere Betriebe profitieren von der Funkbonierlösung. Das Servicepersonal kann sich auf den Gast konzentrieren und kassiert in einem völlig abgesicherten System. Ich verwende das System im M32 und im Seehof in Goldegg. Bis letzten Sommer hatte ich ein anderes System im Einsatz. Dann habe ich gewechselt, da ich ein Fan von Plu-Nummern bin (Anm: Bestell-Nummern, denen Produkte bzw. Gerichte/Speisen zugeordnet sind). Damit kann man einfach schneller arbeiten und hat mehr Zeit für die Betreuung der Gäste.“