

## **Schlittenhunde-WM 2009 mit Orderman Handhelds und Touch-Kassen von Rager & Partner**

### ***Zwei führende Salzburger Unternehmen sorgen für perfekte Gastronomie***

25.000 Besucher werden bei der **Schlittenhunde-WM**, die vom 12. bis 15. Februar 2009 in Werfenweng, Salzburg, stattfindet, erwartet. Ein imageträchtiges Großereignis für die Region und eine logistische Herausforderung für die Veranstalter, die nach perfekter Organisation und modernster Technik verlangen. Damit die internationalen Gäste den Aufenthalt im Festzelt ohne Gedränge und lange Wartezeiten genießen können, wird die Gastronomie mit den Handhelds des in Salzburg ansässigen Weltmarktführers Orderman und Touch-Kassen von Rager & Partner abgewickelt.

Wenn es darum geht, Bestellungen und Verrechnung in kürzester Zeit abzuwickeln und durch raschen Service die Gästezufriedenheit und den Umsatz zu steigern, gibt es keine Alternative zu Orderman-Handhelds. „Unser Zelt mit VIP-Bereich bietet 1.200 Sitzplätze. Wenn es darum geht, Bestellungen und Verrechnung in kürzester Zeit abzuwickeln und durch raschen Service die Gästezufriedenheit und den Umsatz zu steigern, gibt es keine Alternative zu Orderman-Handhelds. „Unser Zelt mit VIP-Bereich bietet 1.200 Sitzplätze. Wir erwarten etwa 4.000 Gäste pro Tag, die wir mit Salzburger Spezialitäten verwöhnen werden. Für einen solchen Ansturm muss man gerüstet sein. Und dafür haben wir gesorgt“, erklärt Bürgermeister Dr. Peter Brandauer als Vorsitzender des Organisationskomitees seine Entscheidung für Orderman und das Abrechnungssystem von Rager & Partner.

„Nach dem perfekten Einsatz bei der EURO 2008 freuen wir uns darauf, einmal mehr unter Beweis zu stellen, dass man Bestellabläufe mit Orderman-Geräten verkürzen und damit zu einem reibungslosen und stressfreien Ablauf wesentlich beitragen kann. Unsere Produkte werden ausschließlich für den harten Einsatz in der Gastronomie entwickelt und sind mittlerweile sowohl im täglichen Betrieb, in über 20.000 Restaurants in 45 Ländern, als auch bei Großveranstaltungen Standard“, freut sich Orderman Marketingleiter Andreas Neuhofer.

12 Orderman Max2-Handhelds werden die Bestellungen via Funk in Echtzeit zu Küche und Bar senden, wo sie bearbeitet und kurz darauf von Speisen- und Getränketrägern serviert werden. Fazit: Die Mitarbeiter ersparen sich lange Wege, die Gäste konsumieren in kürzerer Zeit und genießen einen perfekten Service.



### **Professionelle Installation durch Rager & Partner**

Für eine professionelle Installation und Betreuung der Hard- und Software und damit für einen professionellen Ablauf sorgen die Experten von Rager & Partner mit der Gastro-Software Viertl und den dazugehörigen PC-Touchkassen. Das Unternehmen ist langjähriger Orderman Premium Partner und hat bereits über 500 Orderman-Installationen getätigt.

Von Einzelplatzlösungen bis komplexen Netzwerkvarianten mit mehreren Arbeitsplätzen und Funkbonierstationen, mit Schank- und Hotelverbund, führt das Salzburger Unternehmen maßgeschneiderte Lösungen für jede Anforderung mit Sorgfalt aus. „Unser Abrechnungssystem harmoniert perfekt mit Orderman und sichert so einen reibungslosen Arbeitsablauf. Unsere Kunden können sich daher über Einsparungen bei den Personalkosten und eine deutliche Umsatzsteigerung freuen“, so Thomas Haslinger von Rager & Partner.

### **„Es war eine logische Konsequenz, auf den Marktführer zu setzen“**

Eine Großveranstaltung wie die Schlittenhunde-WM verlangt einen reibungs- und störungslosen Ablauf. Probleme bei der Funkübertragung, lange Übertragungszeiten oder schwache Akkus wären eine Katastrophe. „Wir bereiten seit Monaten alles bis ins kleinste Detail für diesen großartigen Event vor. Neben dem eigentlichen Rennen wollen die Gäste natürlich auf Beste gepflegt werden. Es war daher eine logische Konsequenz, auf den Marktführer zu setzen“, so Brandauer.

### **Die Abrechnung stimmt für Gast und Gastgeber hundertprozentig**

Besonders geschätzt wird die Transparenz der gesamten Abwicklung für den Gast: Jede Bestellung ist im System gespeichert und einsehbar, nichts kann vergessen werden, die Abrechnung stimmt hundertprozentig, für den Gast ebenso wie für den Wirt. „Orderman Handhelds sind nicht nur bei Großveranstaltungen nicht mehr wegzudenken, sondern für so gut wie jeden Betrieb rentabel. Gerade in Zeiten der Krise muss jeder Gastronom nach Einsparungs- und Optimierungsmöglichkeiten suchen. Der Einsatz von Orderman trägt wesentlich dazu bei, die Effizienz seines Betriebs zu steigern und unnötige Kosten zu vermeiden“, so Neuhofer.

### **Marktforschung zeigt: Einsatz von Orderman bringt 8,5 Prozent mehr Umsatz**

Eine vom Marktforschungsunternehmen OGM durchgeführte Studie hat ergeben, dass durch Zeitersparnis und die Möglichkeit, Bestellungen schneller und ohne etwas zu vergessen abzuwickeln, eine Umsatzsteigerung von 8,5 Prozent erreicht wird. Vierzig Prozent der Orderman-Anwender erzielen zusätzlich zur Umsatzsteigerung eine Kosteneinsparung von 13 Prozent. Die Umsatzsteigerung ist darauf zurückzuführen, dass der Kellner Wegzeit spart und sich ausschließlich auf die Betreuung der Gäste und den aktiven Verkauf konzentrieren kann. Untersuchungen haben überdies gezeigt, dass sich die Vorlaufzeit für Küche und Schank drastisch reduziert.

### **VIP-Ticket Verlosung**

Orderman verlost 3 mal 2 VIP-Karten für die Schlittenhunde-WM. Die Details zum Gewinnspiel finden Sie auf der Orderman Website [www.orderman.com](http://www.orderman.com)

## Über Orderman

Die in Salzburg ansässige Orderman GmbH ist Weltmarktführer für Funkboniersysteme in der Gastronomie. Orderman Handhelds werden in über 25.000 Restaurants in mehr als 45 Ländern eingesetzt. Die speziell für die Gastronomie entwickelten Handhelds ermöglichen ein schnelleres und effizienteres Service und führen dadurch zu mehr Umsatz und zu mehr Gästezufriedenheit. Mehrere Millionen Bestellungen werden täglich über rund 60.000 Orderman Handhelds getätigt. Jeden Tag entscheiden sich im Durchschnitt 20 neue Restaurants für Orderman. Weitere Informationen finden Sie unter <http://www.orderman.com>

### Für Rückfragen:

Orderman GmbH

Andreas Neuhofer (Leitung Marketing)

Telefon: +43 662 650 561-21

E-Mail: [andreas.neuhofer@orderman.com](mailto:andreas.neuhofer@orderman.com)

Internet: [www.orderman.com](http://www.orderman.com)

Web: [www.orderman.com](http://www.orderman.com)

### Links zu Partnern:

Rager & Partner:

[www.rager.at](http://www.rager.at)

Website des Events:

[www.schlittenhunde-wm.at](http://www.schlittenhunde-wm.at)

